

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	02/01/2014	28/02/2014
067/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	02/01/2014	28/02/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	561,80 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(561,80 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

Nivelar conhecimentos de práticas de desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis:

- Windows 8.1, .Net Framework e CLR;
- Framework WCF;
- Visão geral do Ambiente Integrado de Desenvolvimento;
- Arrays;
- Orientação a Objetos;
- XAML;

Prospecção tecnológica e passagem das melhores práticas no desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis, apoiando o desenvolvimento dos aplicativos pilotos “Destinos para Windows 8.1 desktop” e “Viaja Mais Melhor Idade para Windows Phone”

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/04/2014	30/04/2014
074/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	14/04/2014	30/04/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	69,18 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(69,18 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- | | |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| • Levantamento de referencial estratégico e análise documental | 4.0 |
|----------------------------------------------------------------|-----|

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 075/2013	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/04/2014	30/04/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/04/2014	30/04/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	-------------------------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas; Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais; Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:
<p>Atualização do Cronograma Cadastur 3.0 Elaboração do Cronograma MTurDoc Elaboração do Cronograma do Turismo Acessível - versão 1.1 Atualização do Cronograma Sites e Portais Elaboração do Sistema de Regionalização do Turismo Atualização do cronograma do portal Regionalização Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Gestão de Tokens, fluxos convenios - GT (TCE), Projeto Nomeação/Exoneração) Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos</p>

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Análise de Sistemas Sr.	(672 h)	Análise de Sistemas Pl.	(672h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar documentações técnicas; Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade; Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem Identificar solicitações dos principais envolvidos. Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Abril/2014	

Produtos Gerados:	
MTurDOC - Módulo Arquivos	
Artefatos de Requisitos	
MTurDOC_Documento de Consenso do Arquivo	-
Elaborar diagrama de caso de uso	-
	1.2
Turismo Acessível	
Artefatos de Requisitos	
Documento de regras de negócio	1.10
Ajustes Wireframes:	
<ul style="list-style-type: none">Saiba como se adaptar	
<ul style="list-style-type: none">Campanha turismo acessível	
<ul style="list-style-type: none">Acessibilidade e seus direitos	
<ul style="list-style-type: none">Entenda os tipos de acessibilidade	
<ul style="list-style-type: none">Requisitos do sistema	
Sistema de Controle de Instituições de Ensino Superior - SCIES	
Artefatos de Requisitos	
SCIES_DocumentoDeConsenso	0.10
Cadastur 3.0	
Artefatos de Requisitos	
MTUR_Cadastur-3.0_DocumentoRegraNegocios	-
Perguntas Frequentes_ CADASTUR versão 0.1	0.1
Fluxo de situação do CADASTUR 3.0	
Especificações de Caso de Uso	
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cadastrar_Guia_Turismo	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Emitir_Carteirinhas	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Entregar_Carteirinhas	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Verificar_lote	1.0
Pronatec	
Artefatos de Requisitos	
Relatório de metas para o ano de 2014 do Programa Pronatec Turismo	
VMMI	
Especificações de Caso de Uso	
ViajaMais_EUC_Relatorio_Associados	1.4

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Abril/2014	

Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1513 h				
Programação de Sistemas Sr.	(504h)	Programação de Sistemas Pl.	(673 h)	Programação de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; • Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Cadastur 3.0 Solicitar Cadastro Acessar CADASTUR Cadastrar Guia Turismo
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SICA 2.0 Ajustes no SICA (atendendo demanda do MTurDOC)
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva MturDoc Ajustes do MturDoc
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.1 Avaliar estabelecimento Cadastrar estabelecimento Detalhar estabelecimento HOME Pesquisa Home Pesquisa por estabelecimento - Cadastro do estabelecimento Pesquisa estabelecimento avaliação
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva VMMI Novo Relatório Quantitativo Melhoria no Relatório de Associados, Listagem de Ofertas Melhoria no Manter Associados Correções na pesquisa dos Parceiros

Produtos Gerados:**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva
PGTur**

Desenvolvimento da Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia
 Projeto Contratos (CGRL)
 Projeto Gestão de Tonkens (CGTI)
 Projeto nomeação/Exoneração

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva
Sites e Portais**

Desenvolvimento da nova versão da Intranet em Joomla 3.2
 Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br
 Manutenção no Turismo Acessível – hlog.acessibilidade.turismo.gov.br
 Adequações no Portal do Turismo
 Manutenção no hot site - hospitalidade.turismo.gov.br
 Ajustes na Intranet do MTur

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva
CADASTUR 2.5**

Problema cadastrur
 Resposta Judicial - Cadastro Cadastur
 Erro duplicidade informação
 Erro Cadastro FROTA
 Erro Cadastro Certificado
 Correção cadastro CNPJ 08596449000176
 Erro ao renovar cadastro CNPJ 08181467000197
 Erro número de Cadastro repetido
 Erro excluir veículo
 Erro alterar senha
 Exclusão de certificado
 Erro número de Cadastro repetido 2
 Erro no cadastramento - DF
 Correção erro ao renovar cadastro _ Sandra Barbosa
 Alteração de CEP 35 108 000
 Correção cadastro CNPJ 10400413000117
 Erro gerar arquivo zip guias
 Erro na transferência p cesto de impressão
 Correção erro ao renovar cadastro _ Neusa Campos

Perfil utilizado**Teste de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

1344 h

**Teste de
Sistemas Sr.**

(168 h)

**Teste de
Sistemas Pl.**

(840 h)

**Teste de
Sistemas Jr.**

(336 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Implementar testes individuais;
- Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados:**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva**
Turismo Acessível 1.1**Relatório de Teste Exploratório**

TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_FASE2

TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Abril

MTUR_TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_VincularCategorias

Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva
Cadastur 3.0**Roteiro Teste**

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Alterar_Dados_GuiaTurismo

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Cadastrar_Guia_Turismo

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Cancelar_Cadastro

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Emitir_Carteirinhas

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Gerar_Lotes

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Homologar_Solicitacao

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Pesquisar_Guia_Turismo

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Reativar_Cadastro

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Renovar_Cadastro

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Solicitar_2_Via

MTUR_Cadastur-3.0_RoteiroTeste_Solicitar_Cadastro

Testes: Implementações/Manutenções Corretiva
CADASTUR 2.5**Check List**

ManutencaoCADASTUR_problema cadastro_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Resposta Judicial - Cadastro Cadastur_CheckList

ManutencaoCADASTUR_erro duplicidade informação_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Erro Cadastro FROTA_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Erro Cadastro Certificado_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Correção cadastro CNPJ 08596449000176_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Erro ao renovar cadastro CNPJ 08181467000197_CheckList

ManutencaoCADASTUR_erro numero de Cadastro repetido_CheckList

ManutencaoCADASTUR_erro excluir veículo_CheckList

ManutencaoCADASTUR_erro alterar senha_CheckList

ManutencaoCADASTUR_exclusão de certificado_CheckList

ManutencaoCADASTUR_erro numero de Cadastro repetido 2_CheckList

ManutencaoCADASTUR_RES Erro no cadastramento - DF_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Correção erro ao renovar cadastro _ Sandra Barbosa_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Alteração de CEP 35 108 000_CheckList

ManutencaoCADASTUR_Correção cadastro CNPJ 10400413000117_CheckList

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Abril/2014	

Produtos Gerados:
ManutencaoCADASTUR_erro gerar arquivo zip guias_CheckList ManutencaoCADASTUR_erro na transferencia p cesto de impressão_CheckList ManutencaoCADASTUR_Correção erro ao renovar cadastro _ Neusa Campos_CheckList
Testes Usuário
CADASTUR_problema cadastro_TestesUsuario CADASTUR_Resposta Judicial - Cadastro Cadastur_TestesUsuario CADASTUR_erro duplicidade informação_TestesUsuario CADASTUR_Erro Cadastro FROTA_TestesUsuario CADASTUR_Erro Cadastro Certificado_TestesUsuario CADASTUR_Correção cadastro CNPJ 08596449000176_TestesUsuario CADASTUR_Erro ao renovar cadastro CNPJ 08181467000197_TestesUsuario CADASTUR_erro numero de Cadastro repetido_TestesUsuario CADASTUR_erro excluir veículo_TestesUsuario CADASTUR_erro alterar senha_TestesUsuario CADASTUR_exclusão de certificado_TestesUsuario CADASTUR_erro numero de Cadastro repetido 2_TestesUsuario CADASTUR_RES Erro no cadastramento - DF_TestesUsuario CADASTUR_Correção erro ao renovar cadastro _ Sandra Barbosa_TestesUsuario CADASTUR_Alteração de CEP 35 108 000_TestesUsuario CADASTUR_Correção cadastro CNPJ 10400413000117_TestesUsuario CADASTUR_erro gerar arquivo zip guias_TestesUsuario CADASTUR_erro na transferencia p cesto de impressão_TestesUsuario

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados
-------------------------	----------------------------------------

Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(168 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Backups sistemas Mtur Migração dos relatórios do Cadastur para o reporting services Criação dos cubos - BI

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Abril/2014	

Carga de Dados do MTurDoc (CGCV)
Consultas/Relatórios Diversos

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	1739 h				
Análise de Negócio Sr.	(1176 h)	Análise de Negócio Pl.	(395 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:
Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC Macroprocesso "Gestão de Convenios" 1a Reanálise da PC-20140428 2a Reanálise da PC-20140425 Acompanhar Parcelamento Débitos-20140425 Analisar Valor Recolhido-20140425 Análise da PC-20140425 Aprovação da Proposta de Convênio_20140422 Assinatura do Termo de Convênio-20140325a Inserir PC ou Recolher Recursos-20140424 Instauração ou Prosseguimento de TCE Liberação de Repasse-20140424 PC Reprovada-20140424 Pedido Parcelamento Débitos-20140428 Relatório de Auditoria - CGU - 20140423 Macroprocesso "Protocolo – Arquivo" Autuação de Processo Tramitação de Processo - Empréstimo Tramitação de processo
Artefatos de Negócio Macroprocessos Estratégicos Macroprocessos Apoio Manual de Procedimentos - Arquivamento de Processo e/ou Documento

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Abril/2014	

Perfil utilizado	Gerência de TI
-------------------------	-----------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1304 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(840 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(464 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	-------------------------------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo